

1. Informace o Pražské hodinářství s.r.o.

1.1. Tato pravidla nakládání s osobními údaji společnosti Pražské hodinářství s.r.o., se sídlem Kaprova 42/14, 110 00 Praha, IČO 07878222, zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 309125 (dále jen „**Pražské hodinářství**“) upravují zásady zpracování osobních údajů návštěvníků webových stránek www.prazskehodinarstvi.cz (dále jen „**webové stránky**“), zejména jejich registrovaných uživatelů (dále jen „**uživatel**“) a zákazníků Pražské hodinářství, kteří učiní prostřednictvím webových stránek objednávku (dále jen „**zákazník**“).

1.2. Pražské hodinářství působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů.

1.3. Pražské hodinářství jmenovala pověřencem pro ochranu osobních údajů, kterým je: Ing. Jakub Šimůnek, MBA, info@prazskehodinarstvi.cz, +420 601 333 999.

2. Jaké údaje zpracováváme?

2.1. **Údaje poskytnuté zákazníky.** V Pražské hodinářství zpracováváme osobní údaje o užívatelích a zákaznících. Primárně jsou zpracovávány osobní údaje, které nám sami poskytnete při registraci na webových stránkách nebo při vytvoření Vaší objednávky.

2.2. Tyto údaje zahrnují zejména e-mailovou adresu a v případě zákazníků i jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo a platební údaje. Pokud budete chtít, můžete uvést i další údaje, například adresu zaměstnání nebo poznámku o možných časech doručení.

2.3. **Údaje z Facebooku.** Pokud pro registraci využijete sociální síť Facebook, umožníte Pražské hodinářství také přístup k Vašemu veřejnému profilu, datu narození, údaji o aktuálním místě pobytu a e-mailové adrese. Součástí Vašeho veřejného profilu na Facebooku je Vaše jméno a příjmení, profilový obrázek, věková kategorie, údaj o pohlaví a další veřejné informace podle Vašeho nastavení.

2.4. **Údaje získané prostřednictvím cookies.** Pro lepší cílení reklamních kampaní a vylepšování nabídky produktů a služeb využívá Pražské hodinářství informace o zboží, které naši zákazníci zakoupili. Pokud jste ve Vašem prohlížeči povolili ukládání cookies a souhlasíte s jejich používáním, získává Pražské hodinářství údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách.

2.5. Pražské hodinářství nesbírá ani jinak nezpracovává jakékoli citlivé osobní údaje zahrnující např. údaje o Vašem zdravotním stavu, vyznání či přesvědčení apod.

3. Pro jaké účely údaje zpracováváme?

3.1. **Pro vyřízení Vaší objednávky, tj. pro splnění smlouvy mezi Pražské hodinářství a zákazníkem, využíváme Vaše jméno a příjmení a kontaktní údaje.** Zpracování údajů v tomto případě zahrnuje všechny činnosti od zaevidování objednávky, její zpracování, včetně zaplacení a doručení objednaného zboží. Pokud nejsou údaje poskytnuty, nemůže Pražské hodinářství vyřídit Vaši objednávku.

3.2. **Pro nabídku našich produktů zákazníkům Pražské hodinářství formou obchodních sdělení využívá Pražské hodinářství především e-mailovou adresu, příležitostně**

i telefonní číslo k zasílání SMS. V tomto případě zasíláme obchodní sdělení o produktech souvisejících se zbožím, které jste na webových stránkách již zakoupili. Zpracování provádíme z důvodu realizace **oprávněných zájmů** Pražské hodinářství v podobě omezeného přímého marketingu. Pražské hodinářství tak nevyžaduje se zasíláním těchto obchodních sdělení souhlas, ale umožňuje Vám kdykoli odběr noviněk odhlásit, nebo vznést námitku proti takovému zpracování. Zákazníkům, kteří se po nabytí účinnosti těchto pravidel v rámci objednávky na webových stránkách zaregistrují, můžeme obchodní sdělení zasílat na **základě souhlasu**, který je zcela dobrovolný a jeho neudělení nemá vliv na dokončení Vaší objednávky. Souhlas Pražské hodinářství udělujete v průběhu registrace na webových stránkách nebo později v nastavení Vašeho uživatelského účtu. Váš souhlas můžete kdykoli odvolat kliknutím na příslušný odkaz umístěný v každém obchodním sdělení nebo v nastavení uživatelského účtu. Pokud souhlas odvoláte, nebudeme Vaše údaje nadále pro účely zasílání obchodních sdělení zpracovávat ani z výše uvedeného důvodu realizace oprávněných zájmů Pražské hodinářství.

3.3. Pro nabídku našich produktů a propagaci webových stránek formou obchodních sdělení zasílaných uživatelům využívá Pražské hodinářství především e-mailovou adresu. Zpracování probíhá v tomto případě pouze **na základě Vašeho souhlasu**, který je zcela dobrovolný, a i v případě jeho neudělení můžete nadále plně využívat naše webové stránky. Souhlas Pražské hodinářství udělujete v průběhu registrace na webových stránkách nebo později v nastavení Vašeho uživatelského účtu. Vezměte prosím na vědomí, že registraci na webových stránkách mohou provádět pouze osoby starší 15 let. Váš souhlas můžete kdykoli odvolat kliknutím na příslušný odkaz umístěný v každém obchodním sdělení nebo v nastavení uživatelského účtu.

3.4. Pro lepší cílení reklamy a propagace webových stránek zpracovává Pražské hodinářství při využití cookies údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách. Zpracování je možné pouze **na základě Vašeho souhlasu** s používáním příslušných cookies. I tento souhlas je zcela dobrovolný. Zpravidla na základě uvedených dat získává Pražské hodinářství statistiky, analýzy a reporty o chování uživatelů webových stránek. Na jejich základě je pak možné lépe zacílit reklamu nebo přizpůsobit obsah webových stránek tomu, co Vás skutečně zajímá a co hledáte, nebo co zajímá obecně větší skupinu uživatelů. V tomto případě je zpracování osobních údajů zpravidla automatizované.

4. Odvolání souhlasu a zrušení zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení. Uživatelé i zákazníci Pražské hodinářství mohou kdykoli zrušit odebrání obchodních sdělení, a to:

- kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního sdělení; nebo
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů na e-mailové adrese info@prazskehodinarstvi.cz nebo prostřednictvím dalších kontaktů uvedených v těchto pravidlech.

Cookies. Pokud chcete na svém zařízení zakázat ukládání cookies, můžete změnit nastavení přímo ve svém prohlížeči. V případě, že zakážete Pražské hodinářství ukládání cookies, nemusí některé části webových stránek pracovat správně.

5. Kdo má přístup k údajům?

5.1. V první řadě jsou osobní údaje zpracovávány **Pražské hodinářství a jejími pracovníky**. Veškeré osoby mající přístup k osobním údajům jsou zavázány k mlčenlivosti a tento závazek trvá i po skončení jejich spolupráce s Pražské hodinářství.

5.2. Pražské hodinářství dále jako správce pověřuje zpracováním osobních údajů další subjekty, jako tzv. **zpracovatele**. Zpracovatelem se rozumí každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Pražské hodinářství pro účely a způsobem, které Pražské hodinářství stanoví. V případě, kdy je se zpracováním vyžadován Váš souhlas, předáváme údaje zpracovatelům pouze v případě, že jste souhlas udělili. Zpracovatelům předáváme pouze ty údaje, které nezbytně potřebují k zajištění svých služeb. Mezi zpracovatele, které Pražské hodinářství CONSULTING využívá, patří:

- přepravní společnost – Direct Parcel Distribution CZ, s. r. o.
- přepravní společnost – PPL CZ s.r.o.
- Facebook, Inc. (nástroje pro on-line marketing)

6. Jak dlouho údaje zpracováváme?

6.1. Pražské hodinářství zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy po celou dobu vyřizování objednávky, včetně jejího zaplacení a doručení zboží. Ze zákona Pražské hodinářství CONSULTING následně uchovává některé údaje obsažené v účetních dokladech.

6.2. Obchodní sdělení jsou zasílána uživatelům po celou dobu, po kterou trvá souhlas s jejich zasíláním. V případě zákazníků jsou obchodní sdělení zasílána do doby, než dojde k odhlášení jejich odběru, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování Vašich údajů za tímto účelem. Nejdéle jsou však obchodní sdělení zasílána po dobu 10 let. Poté Pražské hodinářství požádá o udělení nového souhlasu.

6.3. Údaje získané pro marketingové účely prostřednictvím cookies zpracovává Pražské hodinářství po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies, tj. po dobu, kdy ukládání cookies povolíte ve svém prohlížeči, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování Vašich údajů za tímto účelem.

6.4. Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí Pražské hodinářství pouze v případě, že je to nezbytné pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů, které se na Pražské hodinářství vztahují.

7. Jaká jsou vaše práva?

7.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na Pražské hodinářství a požadovat:

- **Informace ohledně osobních údajů, které Pražské hodinářství zpracovává, ohledně účelu a povaze zpracování osobních údajů**, včetně informace o případných příjemcích osobních údajů mimo Pražské hodinářství. Obecné informace o činnostech zpracování osobních údajů jsou obsaženy v těchto pravidlech.
- **Přístup k údajům**, které jste poskytli Pražské hodinářství, ať již v průběhu registrace nebo vytvoření objednávky. V případě uplatnění tohoto práva Vám Pražské hodinářství potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a případně Vám budou tyto údaje zpřístupněny společně s informacemi o jejich zpracování.

- **Opravu osobních údajů**, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné. Pouze v případě aktuálních údajů může Pražské hodinářství správně vyřídit Vaši objednávku.
- **Vysvětlení a odstranění závadného stavu** (např. blokad, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), jestliže se domníváte, že Pražské hodinářství zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou Vašeho osobního a soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.
- **Výmaz osobních údajů** (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již Pražské hodinářství nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním nesouhlasíte. V rámci splnění uvedených podmínek Pražské hodinářství Vaše údaje zcela nebo částečně zlikviduje.
- **Přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů** získaných na základě Vašeho souhlasu od Pražské hodinářství k jinému subjektu, kdy Pražské hodinářství předá Vaše osobní údaje v běžně používaném formátu Vám nebo jinému správci podle Vašeho přání.

7.2. Dále mohou zákazníci Pražské hodinářství vznést **námítku proti zpracování osobních údajů** v případě zasílání obchodních sdělení nebo vyhodnocování nákupních preferencí, na jejímž základě Pražské hodinářství neprodleně ukončí zpracování osobních údajů pro tyto účely.

7.3. Mimo výše uvedená oprávnění máte vždy možnost obrátit se v případě porušení povinností Pražské hodinářství se **stížností na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#)**.

8. Bezpečnost

8.1. Pražské hodinářství dbá na bezpečnost Vašich údajů. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Pražské hodinářství klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.

8.2. Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn heslem a firewallem. Zabezpečení osobních údajů je ze strany Pražské hodinářství pravidelně testováno a ochranu průběžně vylepšujeme.

9. Kontakt

S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet na Pražské hodinářství e-mailem na adresu info@prazskehodinarstvi.cz, nebo na telefonním čísle +420 601 333 999.

10. Účinnost

10.1. Tato pravidla jsou účinná od 1. ledna 2021